

EDITION®

MANUAL OFICIAL DE COLATERAL IMPRESO 2023



Proveedor certificado por:
CALA **Marriott**
INTERNATIONAL

EDITION®

EDITION is a new unique original experience, brought to life for our guests by **impassioned** employees who are emotionally engaged in the brand and personally committed to our Ideals. We are dedicated to **authenticity** in design and gracious **sophisticated** and personalized service. EDITION is **enchanting** and makes your spirit soar. It stimulates the senses and creates lasting memories.

FRENTE

EDITION IDEALS: **1.** Be nice! Use your hearts, minds and smiles to delight our guests. **2.** At every moment, we are either 'adding to' or 'taking from' the guest experience. **3.** Own your Guests: you are empowered to resolve guest issues. **4.** Hospitality is a team sport. Lateral service is the only way to win. **5.** Don't be a skunk: Positivity is contagious, so is negativity. **6.** Prepare for work like you would a first date. **7.** No Dark Corners: Maintain immaculate standards of cleanliness. **8.** Speak up: Growth requires motivation, innovation and candid feedback. **9.** Take personal responsibility to be an expert in your job, hotel and community. **10.** Act like the owner: care for the hotel as if it were your own. **11.** Always use proper vocabulary and phone etiquette. **12.** Safety and Security First: Protect the privacy, safety and security of our guests, each other and our hotel. **14.** "Chop-Chop": Timeliness is the key to great service. **15.** We will always inspire and promote diversity, equity and inclusion for our employees, guests and communities.

VUELTA

EDITION®

Ítem: Ethos Card EN

Código: ED-AM-ETH

Clasificación: Genérico

División: Associate Materials



Proveedor certificado por:

CALA  **Marriott**
INTERNATIONAL

EDITION®

EDITION es una experiencia nueva, única y original, creada para nuestros huéspedes por empleados **apasionados**, que están emocionalmente vinculados con la marca y personalmente comprometidos con nuestros ideales. Tenemos dedicación por el diseño **auténtico** y ofrecemos un servicio personalizado, amable y **sofisticado**. EDITION es **fascinante** y eleva tu espíritu. Estimula los sentidos y crea recuerdos inolvidables.

FRENTE

LOS IDEALES DE EDITION: 1. ¡Sé amable! Deleíta a nuestros huéspedes con tu corazón, mente y sonrisa. 2. Recordemos que estamos aportando o restando valor a la experiencia del huésped en todo momento. 3. Hazte cargo de tus huéspedes: tienes autonomía para resolver sus incidencias. 4. La hotelería es un deporte de equipo: el servicio lateral es la única manera de ganar. 5. ¡Alegra esa cara! La positividad es contagiosa, y la negatividad también. 6. Prepárate para el trabajo como lo harías para una primera cita. 7. Nada de barrer bajo la alfombra: mantén estándares inmaculados de limpieza. 8. Hazte escuchar: el crecimiento implica motivación, innovación y opiniones honestas. 9. Comprométete a ser experto en tu trabajo, hotel y comunidad. 10. Actúa como el dueño: cuida del hotel como si fuera tuyo. 11. Usa siempre vocabulario adecuado y modales apropiados por teléfono. 12. La seguridad es lo primero: protege la privacidad y seguridad de nuestros huéspedes, compañeros y del hotel. 14. "Chop Chop": La puntualidad es clave para un servicio excepcional. 15. Siempre inspiraremos y promoveremos la diversidad, la equidad y la inclusión para nuestros empleados, huéspedes y comunidades.

VUELTA

EDITION®

Ítem: Ethos Card ESP

Código: ED-AM-ETHE

Clasificación: Genérico

División: Associate Materials



Proveedor certificado por:

CALA  INTERNATIONAL

EDITION®

GUEST PREFERENCE
PREFERENCIAS DEL HUÉSPED

Date / Fecha _____

Room Number /N.º de Habitación _____

Guest Name /
Nombre del Huésped _____

Employee Name /
Nombre del Empleado _____

EDITION®

Ítem: Guest Preference Pad

Código: ED-AM-GPP

Clasificación: Genérico

División: Associate Materials



Proveedor certificado por:



THE
RIVIERA MAYA
AT KANAI
EDITION

Join EDITION
Únete a EDITION

To Apply/Aplica en: www.EDITIONcareers.com
careers.rivieramaya@EDITIONhotels.com

FRENTE

Premiering in Riviera Maya Fall 2023.

EDITION is a new, unique, original experience created through a partnership between world renowned boutique hotelier Ian Schrager and global hospitality leader, Marriott International.

Apertura en Riviera Maya a finales de 2023.

EDITION es una experiencia nueva, única y original concebida mediante la colaboración del mundialmente reconocido emprendedor Ian Schrager, creador del concepto de boutique hotel, y el líder global en hospitalidad, Bill Marriott.

VUELTA

EDITION®

Ítem: Recruit Card

Código: ED-AM-REC

Clasificación: Propiedad

División: Associate Materials



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Reserved Cards

Código: ED-FB-RES

Clasificación: Genérico

División: F&B



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Lobby Bar Coaster

Código: ED-FB-LBC

Clasificación: Genérico

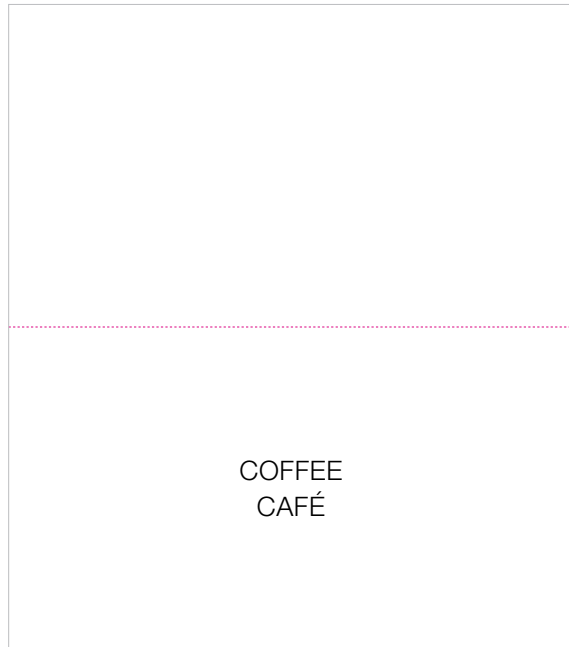
División: F&B

*Imagen representativa aproximada



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Beverage Cards

Código: ED-FB-GDF

Clasificación: Propiedad

División: F&B



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Coffee Sleeve

Código: ED-FB-CS

Clasificación: Genérico

División: F&B



Proveedor certificado por:



THE
RIVIERA MAYA
AT KANAI
EDITION[®]

PASEO KANAI 14, 77730 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, MEXICO
PHONE +52 9841224989 FAX +52 9841224988
WWW.EDITIONHOTELS.COM

EDITION[®]

Ítem: Desktop Notepad

Código: ED-GR-DN

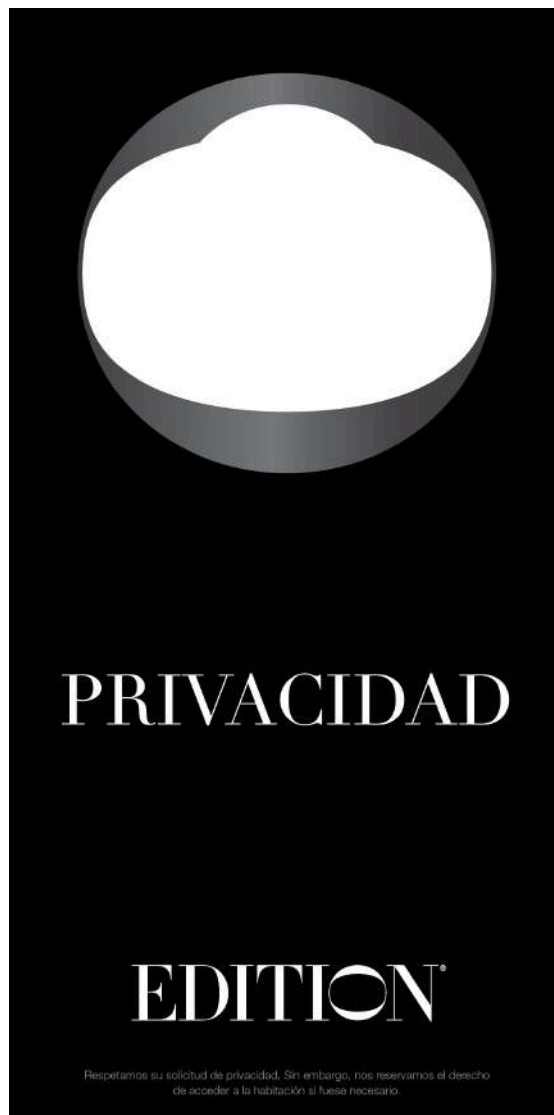
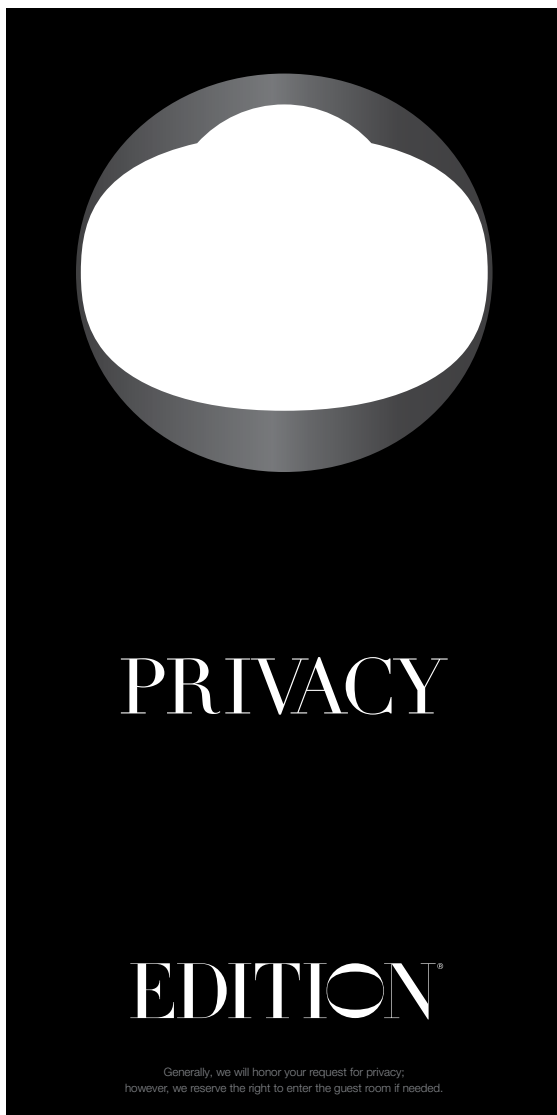
Clasificación: Propiedad

División: Guest Room



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Privacy Sign

Código: ED-GR-PR

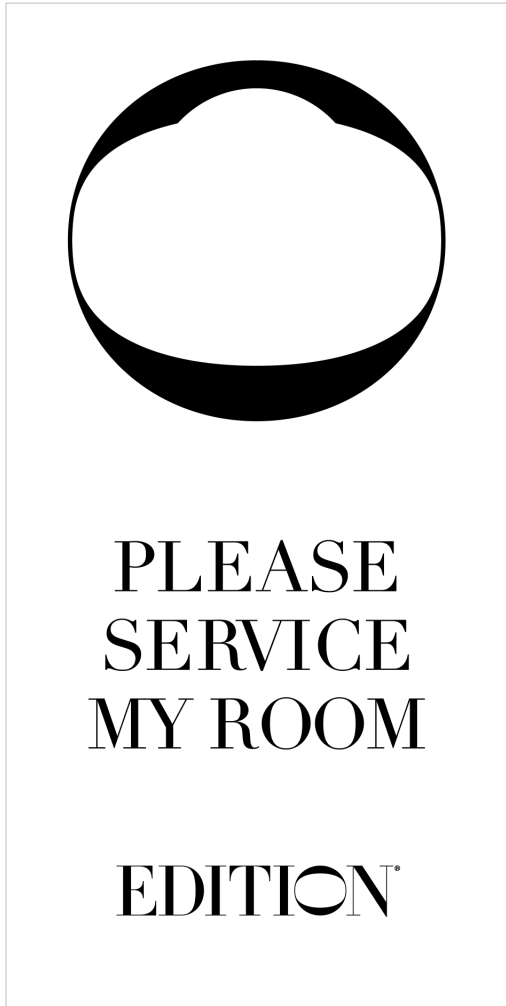
Clasificación: Genérico

División: Guest Room



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Please Service My Room Sign

Código: ED-GR-PSR

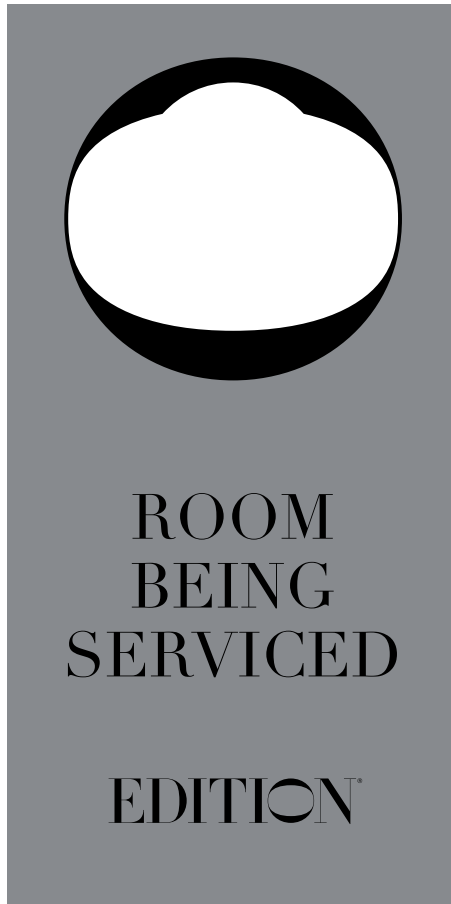
Clasificación: Genérico

División: Guest Room



Proveedor certificado por:





FRENTE



VUELTA

EDITION®

Ítem: Room Being Serviced Sign

Código: ED-GR-RBS

Clasificación: Genérico

División: Guest Room



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Laundry Sticker

Código: ED-GR-LST

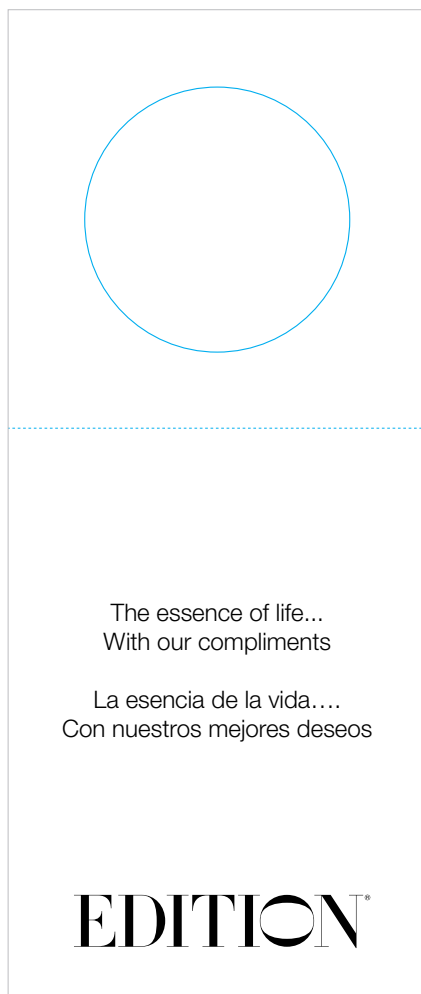
Clasificación: Genérico

División: Guest Room



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Water Card

Código: ED-GR-WAC

Clasificación: Genérico

División: Guest Room



Proveedor certificado por:



EDITION®

We visited and found a privacy light on your door.
Please call Guest Experience to let us know
when you would like us to return.

Hemos visitado su habitación para realizar el servicio
y encontramos la luz de privacidad en su puerta.
Por favor, contacte a Guest Experience
si desea solicitarlo.

EDITION®

Ítem: Housekeeping Service Card

Código: ED-GR-HSC

Clasificación: Genérico

División: Guest Room



Proveedor certificado por:



EDITION®

Ítem: Guest Service Directory*

Código: ED-GR-GSD

Clasificación: Propiedad

División: Guest Room

*Contenido de acuerdo a la propiedad



Dear Guests,

Welcome to the Riviera Maya EDITION at Kanai – an exceptional, distinctive, and unparalleled destination that unites in a New Era of Luxury on the breathtaking shores of the Riviera Maya!

Nestled within a serene enclave, The Riviera Maya EDITION at Kanai captures the essence of nature's beauty, situated along the pristine coastline of the Riviera Maya. Our oasis is a stone's throw away from the azure waters of the Caribbean Sea, making it a truly enchanting retreat. The hotel's privileged location allows for easy access to the region's most captivating attractions, ensuring an unforgettable stay. Immerse yourself in the nearby wonders, from ancient Mayan ruins to vibrant local markets, creating memories that will linger for a lifetime.

As you embark on an adventure to live like a local in the Riviera Maya, our dedicated Concierge desk stands ready to curate the quintessential regional experience. With a myriad of choices at your fingertips, including vibrant nightlife, authentic cuisine, cultural festivals, archaeological wonders, and captivating excursions, your journey will be as unique as the destination itself.

Yet, the allure of sensory stimulation lies right within our walls. Within the embrace of our hotel, a world of gastronomic delights, signature libations, and captivating entertainment awaits. Embark on a culinary journey at our dining venues, unwind by the open-air pool, revel in live entertainment, rejuvenate at our wellness retreat, indulge in retail therapy, and relish in spaces designed for socializing. Whichever path you choose, we invite you to share your cherished moments with us across your preferred digital platform.

Our dedicated team is committed to delivering bespoke hospitality, ensuring your stay is nothing short of extraordinary. Should you require any personal assistance during your time with us, please feel free to reach out to me directly.

All my best,

Pedro Furoo
Hotel Manager

The Riviera Maya EDITION at Kanai is located on a pristine beachfront site in the heart of the Riviera Maya with its year-round tropical weather, within a 40-minute drive from Cancun Airport and 20 minutes from Playa del Carmen's Downtown, EDITION Hotels' first property in Mexico will find its home in the blissful stretch of Caribbean coastline. Riviera Maya is known for its mangroves and lagoons, ancient Mayan cities, tropical beaches, ecological reserves and the world's second largest coral reef.

HOTEL FACILITIES

3 MEAL
Indulge in a delightful morning at our breakfast haven. Savor a curated selection of freshly baked goods, seasonal fruits, and artisanal coffees in a relaxed, sunlit ambiance. A perfect start to your day in paradise.
Monday – Sunday 7:00 AM 12:00 PM

POOL BAR
Dive into relaxation at our pool bar oasis. Bask in the sun or unwind in shaded comfort while sipping on refreshing cocktails crafted by our mixologists. The perfect blend of leisure and libations.
Monday – Sunday 10:00 AM – 6:00 PM

SOOL – BEACH CLUB
Escape to our exclusive beach club, where sun-kissed sands meet crystal-clear waters. Lounge in luxury cabanas, sip on tropical cocktails, and relish beachfront dining. Your ultimate coastal retreat awaits.
Monday – Sunday 11:30 AM – 11:00 PM

LOBBY BAR
Welcome to our sophisticated Lobby Bar, where elegance meets comfort. Sip on handcrafted cocktails and premium spirits in a refined atmosphere, perfect for unwinding or engaging in conversations. Your rendezvous for elevated indulgence.
Monday – Sunday 12:00 PM – 12:00 AM

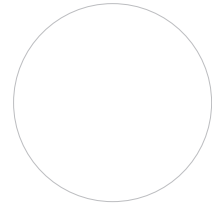
KTIS RESTAURANT
Embark on a culinary journey at our signature restaurant, a masterpiece by renowned chef Francisco Ruano. Immerse yourself in innovative flavors, artfully presented dishes, and an ambiance that reflects his culinary passion. A gastronomic experience that transcends boundaries.
Wednesday – Monday 6:00 PM – 11:00 PM

RETAIL
Discover our exclusive retail venue, a treasure trove of curated finds. From artisanal souvenirs to upscale beachwear, immerse yourself in a world of shopping delight. A perfect opportunity to take a piece of paradise home with you.
Monday – Sunday 9:00 – 6:00 pm



Proveedor certificado por:





EDITION®

EDITION is pleased to offer a selection of our exclusive Black Tea amenities developed by world-renowned perfumery Le Labo.

Please enjoy these products during your stay which are available for purchase at shopedition.com.

Should you take one of the in-room amenities with you upon departure, a charge of \$1100 MXN per bottle will be applied to your guest folio.

Thank you.

EDITION®

Ítem: LeLabo Folded Bottle Card_DL

Código: ED-GR-LELA

Clasificación: Propiedad

División: Guest Room



Proveedor certificado por:



EDITION®

We found a privacy light on your door.
We were unable to:

- Deliver your laundry
- Clean your room
- Offer turndown service
- Deliver other items

Please call Guest Experience to let us know
when you would like us to return.

EDITION®

Ítem: Amenity Delivery Card

Código: ED-GR-ADC

Clasificación: Genérico

División: Guest Room



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Guest Directory Folder

Código: ED-GR-GDF

Clasificación: Propiedad

División: Guest Room



Representación de armado



Proveedor certificado por:



EDITION®

Once you have enjoyed your meal,
please call Guest Experience
for table or tray pick-up.
Thank you.

Una vez haya disfrutado de sus alimentos,
por favor contacte a Guest Experience
para solicitar que retiren su bandeja.
Muchas gracias.

EDITION®

Ítem: Room Service
Tray Pickup Card

Código: ED-GR-RSTR

Clasificación: Genérico

División: Guest Room



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Umbrella Card

Código: ED-GR-UMC

Clasificación: Propiedad

División: Guest Room



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Toilet Paper Sticker

Código: ED-GR-TPS

Clasificación: Genérico

División: Guest Room



Proveedor certificado por:



EDITION[™]

COMPLIMENTARY SHOESHINE SERVICE

Please place your shoes in the shoe bag provided in your guestroom closet, complete this card and contact Guest Experience for pick-up. Shoes will be placed outside your door prior to 7:00 a.m. unless otherwise requested.

SERVICIO GRATUITO DE LUSTRADO DE ZAPATOS

Coloque sus zapatos en la bolsa ubicada en el interior de su closet, complete esta tarjeta y contacte a Guest Experience para su recolección. Sus zapatos se colocarán en la puerta de su habitación antes de las 7:00 a.m. a menos que lo solicite en otro horario.

Room N°/N° Habitación: _____

N° of Pairs/N° Pares De Zapatos: _____

Preferred Date and Time of Return/
Fecha y hora de devolución: _____

Color: Black Brown Neutral
Negro Marrón Neutro

EDITION[™]

Ítem: Shoe Shine Card

Código: ED-GR-SSC

Clasificación: Propiedad

División: Guest Room



Proveedor certificado por:



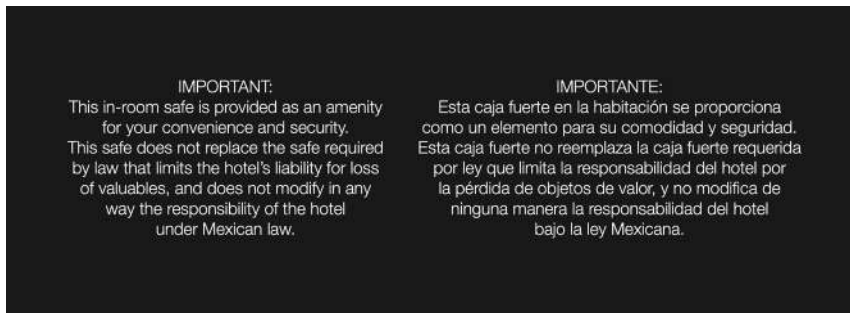
EDITION®

Ítem: Disclaimer Signage

Código: ED-GR-DIS

Clasificación: Propiedad

División: Guest Room



Proveedor certificado por:



EDITION®

Our Engineering department has made the repair requested in your room.

If you need additional assistance, contact Guest Experience.

Thank you.

Nuestro departamento de mantenimiento ha realizado la reparación requerida en su habitación.

Si necesita cualquier otro servicio por favor contactar a Guest Experience.

Muchas gracias.

EDITION®

Ítem: Maintenance Card

Código: ED-GR-MAC

Clasificación: Genérico

División: Guest Room



Proveedor certificado por:



EDITION®

Ítem: Robe Card

Código: ED-GR-ROC

Clasificación: Propiedad

División: Guest Room

THE
RIVIERA MAYA
AT KANAI
EDITION

We are delighted to provide this robe for your use during your stay. If you would like to purchase a new one for \$3,000 MXN please contact Guest Experience and one will be delivered to your room.
Thank you.

Es un placer para nosotros ofrecerle esta bata para usarla durante su estancia. Si quisiera adquirir una nueva por \$3,000 MXN, por favor contacte a Guest Experience y le llevarán una bata a la habitación.
Muchas gracias.



Proveedor certificado por:





FRENTE



VUELTA

EDITION®

Ítem: Business Card

Código: ED-STA-BC

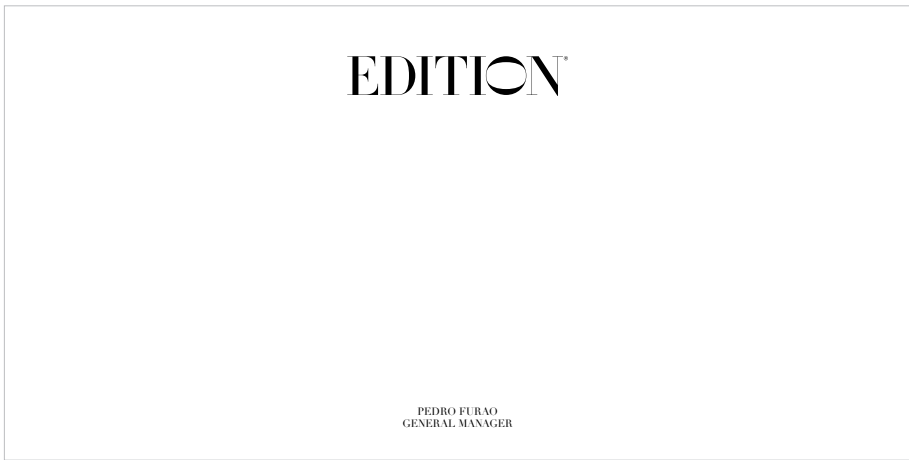
Clasificación: Propiedad

División: Stationery



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Edition Card Personalized

Código: ED-STA-EDCP

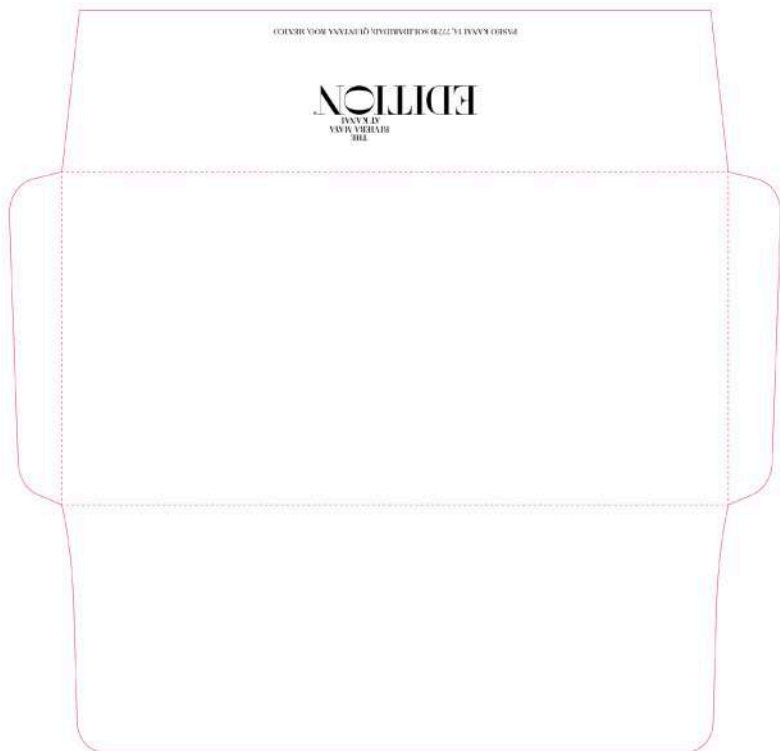
Clasificación: Propiedad

División: Stationery



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Envelope

Código: ED-STA-ENV

Clasificación: Propiedad

División: Stationery



Proveedor certificado por:



THE
RIVIERA MAYA
AT KANAI
EDITION™

PASEO KANAI 14, 77730 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, MEXICO PHONE +52 9841224999 FAX + 52 9841224998 WWW.EDITIONHOTELS.COM

EDITION®

Ítem: Letterhead

Código: ED-STA-LH

Clasificación: Propiedad

División: Stationery



Proveedor certificado por:



ENCORE!

EDITION®

Ítem: Encore Card

Código: ED-STA-ENC

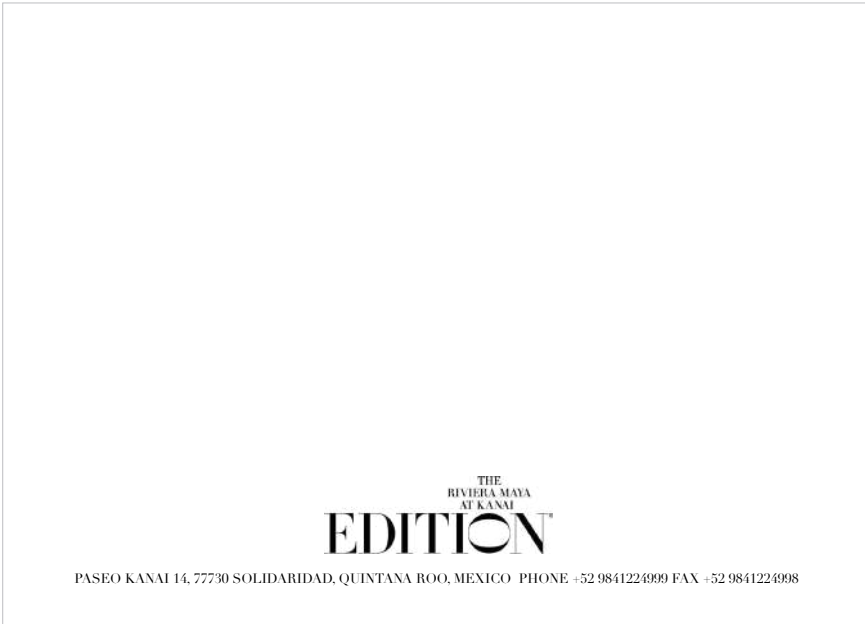
Clasificación: Genérico

División: Stationery



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Mailing Label

Código: ED-STA-MAL

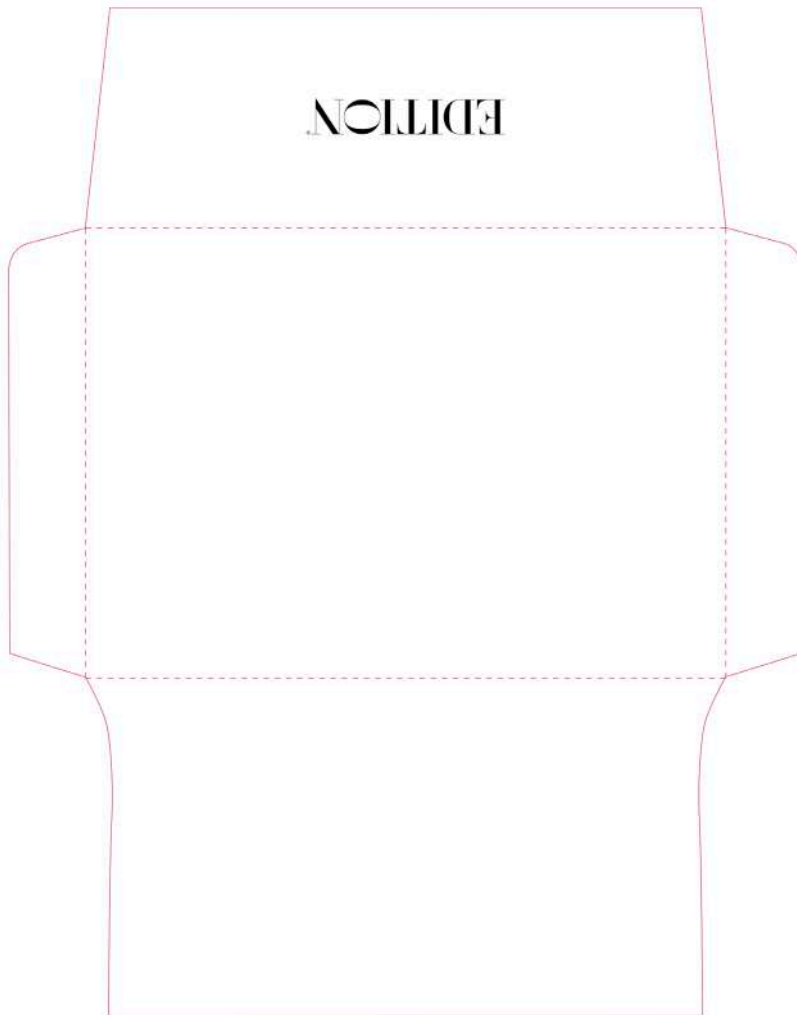
Clasificación: Propiedad

División: Stationery



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Gift Card Envelope

Código: ED-STA-GCEN

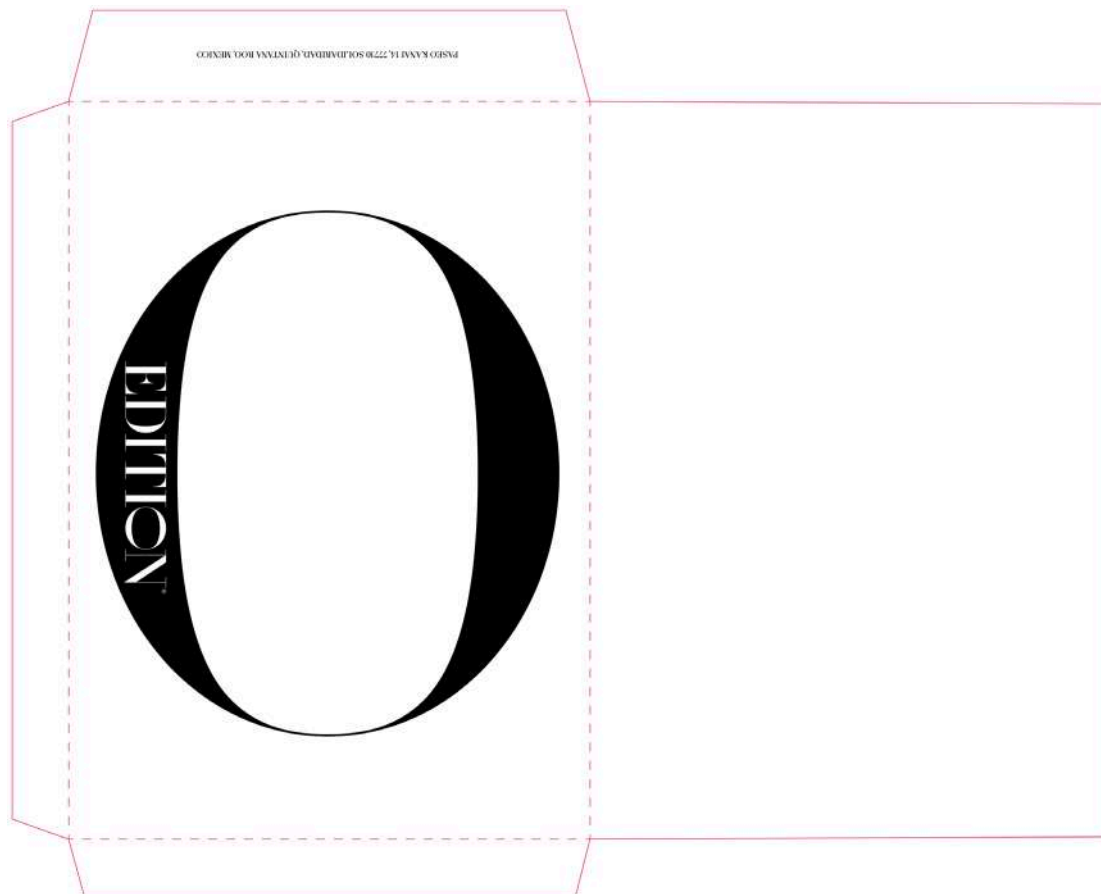
Clasificación: Genérico

División: Stationery



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Fax Envelope

Código: ED-STA-FAE

Clasificación: Propiedad

División: Stationery

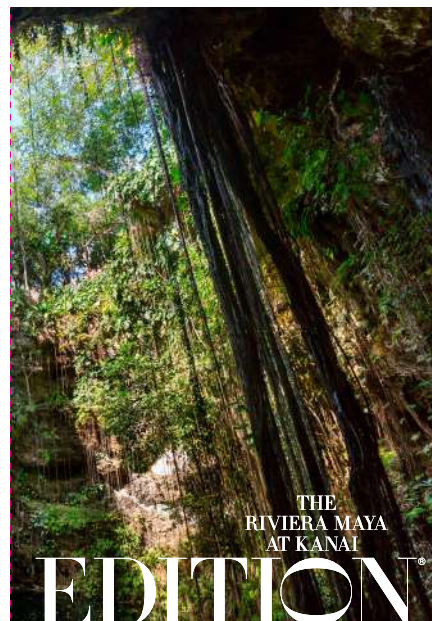


Proveedor certificado por:





CONTRAPORTADA



PORTADA

EDITION®

Ítem: Notebook

Código: ED-STA-NOK

Clasificación: Propiedad

División: Stationery

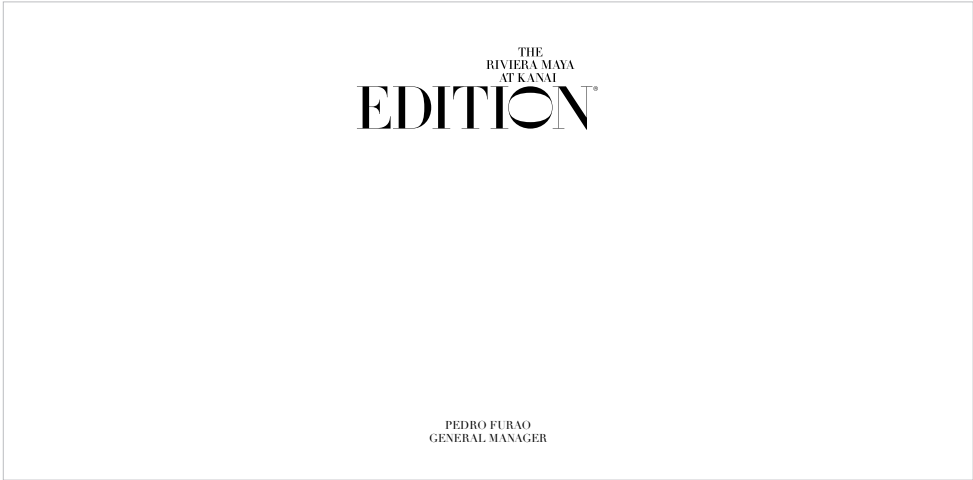


Imagen de portada de acuerdo a propiedad



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Note Card Personalized

Código: ED-STA-NOCP

Clasificación: Propiedad

División: Stationery



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Note Card General

Código: ED-STA-NCGL

Clasificación: Propiedad

División: Stationery



Proveedor certificado por:



THE
RIVERS MAYA
AT KANAI
EDITION

PASEO KANAI 14, 77730 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, MEXICO. PHONE: 52 984122 8999 FAX: 52 984122 8998 WWW.EDITIONHOTELS.COM

EDITION®

Ítem: Meeting Pad

Código: ED-STA-MP

Clasificación: Propiedad

División: Stationery



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Key Card Holder Bonvoy

Código: ED-FD-KCB

Clasificación: Genérico

División: Front Desk



Representación de armado



Proveedor certificado por:





EDITION

Ítem: Coat Check Ticket

Código: ED-FD-CCT

Clasificación: Propiedad

División: Front Desk



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Check Out Envelope

Código: ED-FD-CHE

Clasificación: Genérico

División: Front Desk



Representación de armado



Proveedor certificado por:



EDITION[®]

Ítem: Safe Deposit Form ES

Código: ED-FD-SDFE

Clasificación: Propiedad

División: Front Desk



N.º HABITACIÓN _____ N.º DE CAJA _____

USO DE LAS CAJAS FUERTES.

1. Para acceder a la caja fuerte es necesaria la firma del huésped y la presentación de la llave en persona junto con una identificación oficial válida, y un depósito de \$4,000 MN será requerido.

2. Si el huésped pierde la llave o no la devuelve al hacer check-out, la caja se abrirá a los 10 días; el contenido se retendrá o venderá para costear la apertura, la sustitución de la llave y demás gastos derivados.

3. El custodio no será responsable de las acciones de los codepositantes y cualquiera de ellos podrá utilizar su firma para retirar los contenidos.

4. El custodio no asume ninguna responsabilidad por daños o pérdidas derivadas del acceso a la caja por parte de una persona no autorizada. El depositante garantiza que el valor de los artículos depositados no supera los \$5,000 MN. En cualquier caso, la responsabilidad del custodio se limita a un máximo de \$5,000 MN.

5. El depositante acepta notificar al custodio inmediatamente en caso de pérdida de la llave. El depósito de \$4,000 MN se reembolsará al devolver la llave durante el check-out.

DEVOLUCIÓN DE LA CAJA

El firmante devuelve la caja y certifica que todas las propiedades de su interior se han retirado debidamente y están en posesión de su(s) dueño(s); este documento exime al custodio de obligaciones y reclamaciones.

FIRMA DEL HUÉSPED PRINCIPAL _____

FIRMA SECUNDARIA _____

FIRMA DEL HOTEL _____

FECHA ___/___/___ HORA ___:___

Firma del huésped _____ Fecha _____ Hotel _____

FRENTE



FECHA	HORA	FIRMA DEL HUÉSPED	HOTEL
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____

VUELTA



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Congrats Card

Código: ED-FD-CCD

Clasificación: Propiedad

División: Front Desk



Proveedor certificado por:



820396

THE RIVIERA MAYA
AT KANAU
EDITION

820396

Color/Color _____

Make/Marca _____

Plate Number _____

Número de Placas _____

Name/Nombre _____

RESIDENT
RESIDENTE

NON-RESIDENT
NO RESIDENTE

THE RIVIERA MAYA
AT KANAU
EDITION

PRESENT TO DOOR PERSON
PRESENTAR AL VALET

820396

PLEASE PRESENT THIS RECEIPT TO THE DOOR PERSON
FOR DELIVERY OF YOUR VEHICLE.
POR FAVOR PRESENTAR ESTE RECIBO AL VALET PARA LA
ENTREGA DE SU VEHICULO.

FRENTE

NO DAMAGE/SIN DAÑOS

PLEASE INDICATE ALL VISUAL DAMAGE
POR FAVOR INDIQUE TODOS LOS DAÑOS VISIBLES.

Event/Evento _____

THE RIVIERA MAYA
AT KANAU
EDITION

The hotel will not be responsible for any loss or damage to the car or its contents, as a result of fire, theft, or trespassing. The car driven by a hotel employee and any subsequent outcome will be at the owner's risk. Under no circumstances can employees alter any of these conditions.

El hotel no se hará responsable de ninguna pérdida o daño al coche o su contenido, como resultado de un incendio, un robo o una intrusión. El coche conducido por un empleado del hotel y cualquier resultado posterior será a riesgo del propietario. En ningún caso los empleados pueden alterar ninguna de estas condiciones.

PLEASE KEEP AND USE THIS RECEIPT UNTIL
YOUR DEPARTURE FROM THE HOTEL.
POR FAVOR CONSERVE Y USE ESTE RECIBO
HASTA SU SALIDA DEL HOTEL.

VUELTA

EDITION®

Ítem: Valet Card Daily Event

Código: ED-FD-VCD

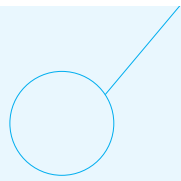
Clasificación: Propiedad

División: Front Desk



Proveedor certificado por:





820396

OVERNIGHT GUEST
HUÉSPEDES ALOJADOS



820396

Room Number/ Número de habitación _____

Name/Nombre _____

820396

Color/Color _____ 

Make/Marca _____

Plate Number/Número de Matrícula _____

Name/Nombre _____

Date/Fecha	Location/Ubicación	Initials/Iniciales

820396

VALET PARKING ONLY
PARA USO DEL SERVICIO DE VALET PARKING

This number is required for vehicle recovery.
Se le requerirá este ticket para solicitar su vehículo.



820396

VALET PARKING ONLY
PARA USO DEL SERVICIO DE VALET PARKING

This number is required for vehicle recovery.
Se le requerirá este ticket para solicitar su vehículo.



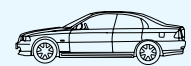
FRENTE

Room Number/Número de habitación _____

Name/Nombre _____

PLEASE DO NOT REMOVE THIS CARD FROM THE VEHICLE
UNTIL YOUR FINAL DEPARTURE FROM THE HOTEL.

LE PEDIMOS NO RETIRE ESTA TARJETA DEL VEHICULO
HASTA EL FINAL DE SU ESTANCIA EN EL HOTEL.



NO DAMAGE / SIN DAÑOS

PLEASE INDICATE ALL VISUAL DAMAGE
POR FAVOR INDIQUE TODOS LOS DAÑOS VISIBLES.

The hotel will not be responsible for any loss or damage to the car
or its contents, as a result of fire, theft, or trespassing. The car
driven by a hotel employee and any subsequent outcomes will be at
the owner's risk. Under no circumstances can employees alter any
of these conditions.

El hotel no se hará responsable de ninguna pérdida o daño al auto
o su contenido, como resultado de un incendio, un robo o una
intrusión. El auto conducido por un empleado del hotel y cualquier
resultado posterior será a riesgo del propietario. En ningún caso los
empleados pueden alterar ninguna de estas condiciones.

PLEASE KEEP AND USE THIS CLAIM TICKET UNTIL DEPARTURE,
TO RETRIEVE YOUR VEHICLE AT ANY POINT DURING YOUR STAY.
CONSERVE Y USE ESTE TICKET HASTA SU SALIDA DEL HOTEL.

The hotel will not be responsible for any loss or damage to the car
or its contents, as a result of fire, theft, or trespassing. The car
driven by a hotel employee and any subsequent outcomes will be at
the owner's risk. Under no circumstances can employees alter any
of these conditions.

El hotel no se hará responsable de ninguna pérdida o daño al auto
o su contenido, como resultado de un incendio, un robo o una
intrusión. El auto conducido por un empleado del hotel y cualquier
resultado posterior será a riesgo del propietario. En ningún caso los
empleados pueden alterar ninguna de estas condiciones.

PLEASE KEEP AND USE THIS CLAIM TICKET UNTIL DEPARTURE,
TO RETRIEVE YOUR VEHICLE AT ANY POINT DURING YOUR STAY.
CONSERVE Y USE ESTE TICKET HASTA SU SALIDA DEL HOTEL.

VUELTA

EDITION®

Ítem: Valet Card Overnight Event

Código: ED-FD-VCO

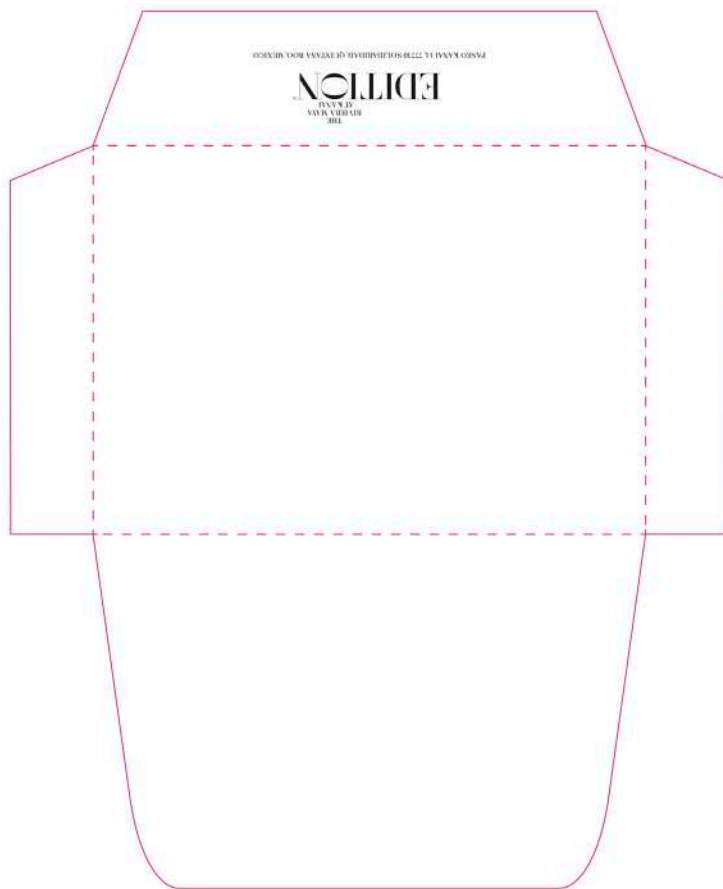
Clasificación: Propiedad

División: Front Desk



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Congrats Envelope

Código: ED-FD-COE

Clasificación: Propiedad

División: Front Desk



Proveedor certificado por:



EDITION

Wellness your time is precious
Tú, como tu tiempo es precioso, te ofrecemos el check-out
proporcionándote este card con tu información al
reception desk en el momento de salir de tu
habitación para agilizar el proceso de tu stay.

¡Saludos con un buen día!
Si tiene alguna duda o desea agilizar su proceso de salida,
puede comunicarse con nosotros en cualquier
momento a través de nuestra línea de atención al cliente
electrónica con la ayuda de su asistente.

Nombre/Nombre: _____

Teléfono Móvil/Cellular: _____

Código de Habitación/Room Code: _____

EDITION®

Ítem: Express Check-Out Card

Código: ED-FD-ECHC

Clasificación: Genérico

División: Front Desk



Proveedor certificado por:



GIFT CERTIFICATE
CERTIFICADO DE REGALO

For/Para _____

Date/Fecha _____ Expires/Caducidad _____ # _____

Please call Reservations at +52 9841224990 to confirm. Original certificate must be presented for use. Subject to availability. Terms and Conditions Apply.
Por favor llame a Reservas al +52 9841224990 para confirmar. El certificado original debe presentarse para su uso. Sujeto a disponibilidad.
Aplican términos y condiciones.



EDITION®

Ítem: Gift Certificate

Código: ED-FD-GCE


Clasificación: Propiedad

División: Front Desk



Proveedor certificado por:





EDITION™

NAME/NOMBRE	ROOM NUMBER NUMERO DE HABITACION
DATE/FECHA	NUMBER OF PIECES NUMERO DE PIEZAS
ISSUED BY EMITIDO POR	LOCATION UBICACION

000000

000000

000000

000000

000000

000000

000000

EDITION™

EDITION™

EDITION™

EDITION™

EDITION™

EDITION™

000000

000000

000000

000000

000000

000000

000000

EDITION™

NAME/NOMBRE	ROOM NUMBER NUMERO DE HABITACION
DATE/FECHA	NUMBER OF PIECES NUMERO DE PIEZAS
ISSUED BY EMITIDO POR	LOCATION UBICACION

The Riviera Maya EDITION at Kanai is not liable for loss or damage to the property as a result of fire, theft, ordinary or gross negligence, or otherwise, unless loss or damage was caused by willful act or misappropriation on the part of the hotel or its employees.
 The Riviera Maya EDITION at Kanai no se hace responsable de la pérdida y daños del equipaje a causa de un incendio, robo, negligencia ordinaria o grave o de otro tipo, a menos que la pérdida o el daño hayan sido causados por un acto deliberado o una negligencia intencional por parte del hotel o de sus empleados.

Number of items / Número de piezas: _____
 CLAIM RECEIPT / TICKET

Please present this receipt in order to retrieve your luggage.
 Por favor, presente este ticket para poder recoger su equipaje.

EDITION®

Ítem: Luggage Claim

Código: ED-FD-LGGC

Clasificación: Propiedad

División: Front Desk



Proveedor certificado por:



EDITION®

Ítem: Safe Deposit Form

Código: ED-FD-SDF

Clasificación: Propiedad

División: Front Desk

EDITION™

ROOM NUMBER _____ BOX NUMBER _____

PRIMARY GUEST _____

SECONDARY GUEST _____

PRIMARY SIGNATURE _____

SECONDARY SIGNATURE _____

HOTEL SIGNATURE _____

DATE ___/___/___ TIME ___:___

Guest Signature _____

SAFE DEPOSIT BOX PROCEDURES.

1. Access to box shall be only by signature of guest, together with presentation of the key in person, and with valid government issued identification, and a deposit of \$4,000 MGN will be requested.
2. If key is lost or is not returned when guest checks out, the box may be forcibly opened after 10 days and contents retained or sold to pay cost of opening and replacing key, and any other charges that may be due.
3. Custodian shall not be liable for act of co-depositors and any one of them may sign and remove contents.
4. Custodian assumes no liability for entries into said box by unauthorized persons, or for any loss or damage resulting therefrom. Depositor represents the value of the articles deposited to be not more than \$5,000 MGN. Liability of Custodian in all events is limited to a maximum of \$5,000 MGN.
5. Depositor agrees to notify custodian immediately of loss of key. The \$4,000 MGN deposit will be refunded if key is returned when checking out.

SURRENDER OF BOX

The undersigned hereby surrenders box and certifies that all property placed therein has been lawfully withdrawn and is now in the possession of the owner(s); all claims against and liability of the custodian is hereby released and discharged.

Date _____ Hotel _____

FRENTE

EDITION™

DATE	TIME	GUEST SIGNATURE	HOTEL
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____
___/___/___	___:___	_____	_____

VUELTA



Proveedor certificado por:





ENJOY THOUSANDS OF FULL-CONTENT, CURRENT-DAY NEWSPAPERS AND MAGAZINES ON YOUR TABLET, LAPTOP OR SMARTPHONE DURING YOUR STAY.

DISFRUTE DE UN AMPLIO CONTENIDO DE PERIÓDICOS Y REVISTAS EN SU TABLET, PORTÁTIL O SMARTPHONE DURANTE SU ESTANCIA.

COMPLIMENTS OF / CORTESÍA DE:

THE RIVIERA MAYA AT KANAI

EDITION

FRENTE

1. CONNECT TO OUR WI-FI NETWORK
CONÉCTESE A NUESTRA RED WI-FI

2. DOWNLOAD THE PRESSREADER APP FROM YOUR APP STORE OR THROUGH THE QR CODE*
DESCARGUE LA APLICACIÓN DE PRESSREADER EN SU APP STORE O A TRAVÉS DEL CÓDIGO QR*

3. LAUNCH PRESSREADER, PICK YOUR TITLE AND ENJOY READING!
ACCEDA A PRESSREADER, SELECCIONE SU LECTURA Y ¡DISFRUTE!

* If you are using a laptop, please visit www.pressreader.com and enjoy the same experience.
* Si usted está utilizando una computadora, por favor visite www.pressreader.com y disfrute de la misma experiencia.




VUELTA

EDITION[®]

Ítem: Press Reader Keycard

Código: ED-FD-PRK

Clasificación: Propiedad

División: Front Desk



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Retail Hangtag

Código: ED-MM-REH

Clasificación: Propiedad

División: Marketing Materials



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Sales Kit Folder

Código: ED-MM-SKF

Clasificación: Propiedad

División: Marketing Materials



Proveedor certificado por:





FRENTE



VUELTA

EDITION®

Ítem: Spa Appointment Card

Código: ED-SPA-SAC

Clasificación: Propiedad

División: Spa



Proveedor certificado por:



EDITION®

Ítem: Spa Business Card
(Personalizado - P)

Código: ED-SPA-GDF
ED-SPA-GDFP

Clasificación: Propiedad

División: Spa

IXCHEL ENGEL
SPA DIRECTOR

PHONE +52 9841224949
IXCHEL.ENGEL@EDITIONHOTELS.COM
PASEO KANAI 14, 77730 SOLIDARIDAD
QUINTANA ROO, MEXICO
WWW.EDITIONHOTELS.COM

FRENTE PERSONALIZADO

PHONE +52 9841224949
SPA.RIVIERAMAYA@EDITIONHOTELS.COM
PASEO KANAI 14, 77730 SOLIDARIDAD
QUINTANA ROO, MEXICO
EDITIONHOTELS.COM

FRENTE

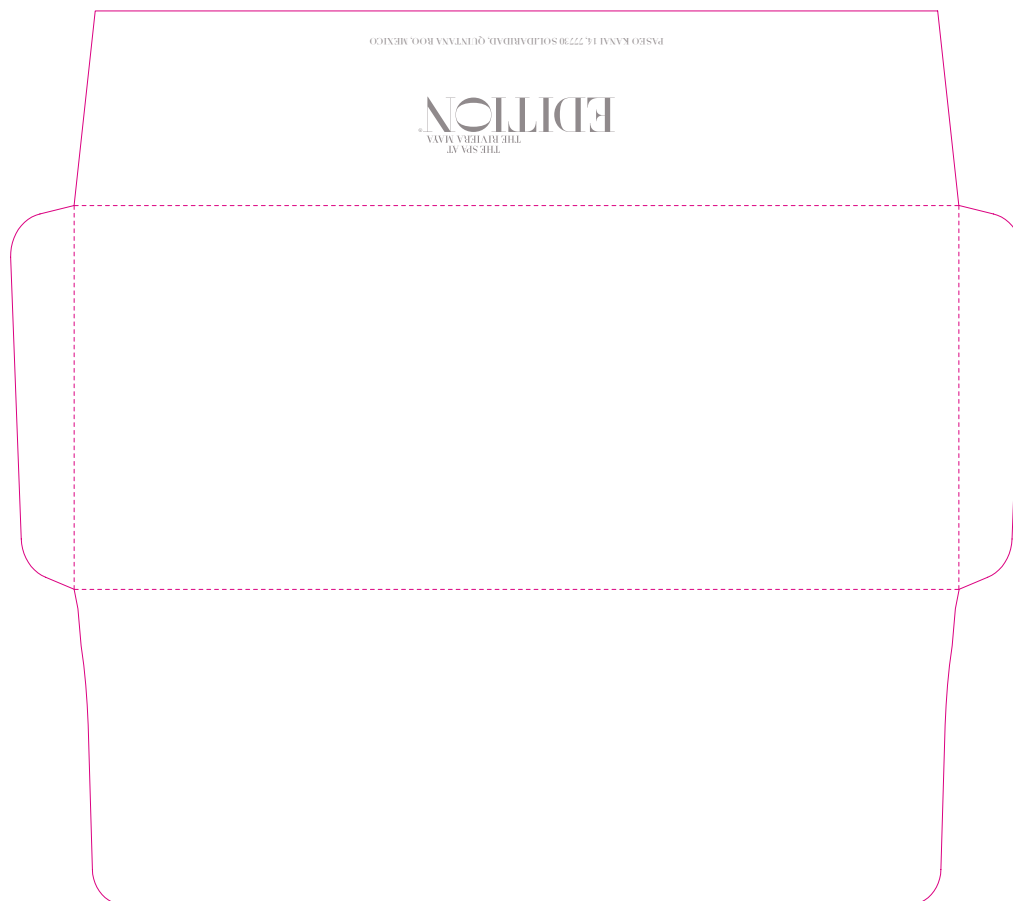
THE SPA AT
THE RIVIERA MAYA
EDITION®

VUELTA



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Spa Envelope

Código: ED-SPA-SPE

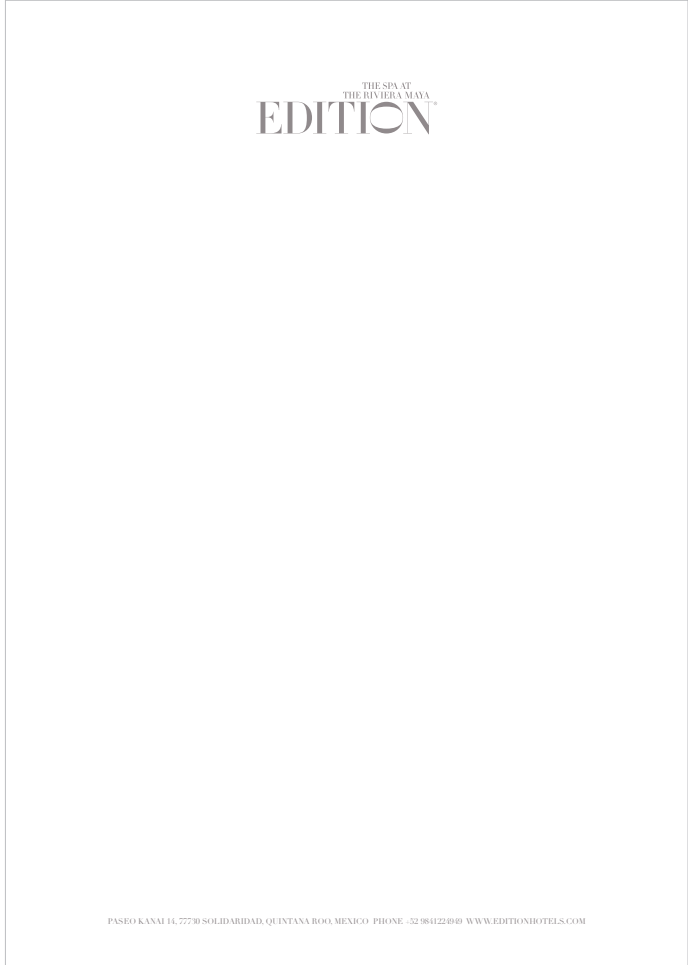
Clasificación: Propiedad

División: Spa



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Spa Letterhead

Código: ED-SPA-SLH

Clasificación: Propiedad

División: Spa



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Spa Notecard

Código: ED-SPA-SPN

Clasificación: Propiedad

División: Spa



Proveedor certificado por:





EDITION®

Ítem: Spa Sticker

Código: ED-SPA-SST

Clasificación: Propiedad

División: Spa



Proveedor certificado por:



WET PAINT
RECIÉN PINTADO

EDITION®

EDITION®

Ítem: Wet Paint Sign

Código: ED-SG-GDF

Clasificación: Genérico

División: Signage



Proveedor certificado por:



OUT OF ORDER
FUERA DE SERVICIO

EDITION®

EDITION®

Ítem: Out Of Order

Código: ED-SG-000

Clasificación: Genérico

División: Signage



Proveedor certificado por:

